

<input type="checkbox"/> Fahrraddiebstahl	<input type="checkbox"/> Feuer	<input type="checkbox"/> Einbruch-/Diebstahl	<input type="checkbox"/> Hagel
<input type="checkbox"/> Leitungswasser	<input type="checkbox"/> Blitz	<input type="checkbox"/> Raub	<input type="checkbox"/> Elementar
<input type="checkbox"/> Sturm	<input type="checkbox"/> Blitz-Überspannung	<input type="checkbox"/> Glas	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Schadentag: Uhrzeit: Datum der Schadenmeldung:

Versicherungsnehmer: Mitgliedsnummer:

Straße, Hausnummer: Telefon privat:

PLZ, Ort: E-Mail:

Risikoanschrift:
(falls abweichend)

An wen soll die Zahlung erfolgen? Überweisung an den Versicherungsnehmer Überweisung an den Handwerker

Kontoinhaber: IBAN:

Geldinstitut: BIC:

Allgemeine Angaben:

Wie hoch schätzen Sie den Schaden? €

Wurde der Schaden der Polizei gemeldet? nein ja, bei Polizeidienststelle

In welchem Gebäude- bzw. Grundstücksteil ist der Schaden ursprünglich entstanden?

Befanden sich die versicherten und beschädigten / gestohlenen Sachen außerhalb der Wohnung/Haus? ja nein

Wenn ja, für wie lange? von bis

War das Gebäude bzw. die Wohnung bewohnt? ja nein

Ist für den Schaden jemand verantwortlich? nein ja, (Name)

Anschrift:

Besteht für den Verursacher eine Haftpflichtversicherung? ja nein

Wenn ja, bei welchem Versicherer (Name, Anschrift)?

Wurden dort bereits Ersatzansprüche angemeldet? nein ja, in Höhe von

Bei Hausratschäden, bitte Wohnfläche angeben: m²

Ich wohne in einem/einer: Einfam.-haus Mehrfam.-haus Geschäftshaus Wohnung

Sind Sie Mieter, Pächter oder Eigentümer des Gebäudes Mieter Pächter Eigentümer

oder Wohnung? Name und Anschrift des Eigentümers:

Bewohnen Sie und Ihre Familie das Haus allein? nein ja Einfamilienhaus: nein ja

Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen? Versicherungsnehmer Besucher Familienangehöriger sonstige

Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft? nein ja

Sind die betroffenen Sachen noch anderweitig nein ja

versichert? Versicherungsgesellschaft:

Versicherungsnummer: Vers.-Summe:

Sind Sie Vorsteuerabzugsberechtigt? nein ja

Schadenhergang, Ursache und Schadenminderungsmaßnahmen:

Hinweis: Falls der Platz nicht ausreicht, bitte ein gesondertes Blatt verwenden und der Schadenanzeige beilegen.

Brandschäden

Wo besteht die Gebäudeversicherung?

Versicherungsgesellschaft:

Versicherungsnummer:

Bei Schäden durch Glut oder Wärme (Zigarette, Kerze, Bügeleisen u.ä.): Welches Ausmaß hat die beschädigte Stelle?

Bei Schäden an elektrischen Geräten (Fernseher, Waschmaschine, Videorekorder u.ä.):

a) War das Gerät in Betrieb (eingeschaltet)?

nein ja

b) In welchem Teil des Gerätes ist der Schaden entstanden?

c) Liegt ein Kurzschluss vor?

nein ja

Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet?

 Aktenzeichen:

Polizeidienststelle:

Blitzschäden

Wo hat der Blitz eingeschlagen bzw. das Gebäude getroffen?

Sind in der Nachbarschaft Blitzschäden entstanden?

nein unbekannt ja, welche

Art und Umfang der Beschädigung:

Bei Überspannungsschäden: Ist die Bescheinigung von einer Fachfirma vorhanden?

ja folgt

Lässt sich ein Verschleißschaden ausschließen?

nein ja

Leitungswasserschäden

Schadenursache:

Rohrbruch
 Rückstau
 Frost
 Verstopfung

schadhafte Heizkörper / Armaturen / Ventile / Schläuche

sonstiges:

Wo ist das Wasser ausgetreten?

Stockwerk: Raum:

Wie heißt der Inhaber dieser Wohnung, zu der dieser

Name:

Raum gehört?

Anschrift:

Bei Schäden am Fußbodenbelag:

a) Art des Belags? (z.B. Teppichboden, Laminat)

b) Wie ist er verlegt? (z.B. verklebt, lose)

c) Was ist unmittelbar darunter? (z.B. Estrich)

d) Wer hat den Boden eingebracht?

Versicherungsnehmer
 Mieter
 Vermieter

Bei Schäden an Tapeten:

Beim Einzug waren die Wände/Decken

tapeziert
 untapeziert

Die Kosten für das erstmalige Tapezieren hat getragen?

Versicherungsnehmer
 Mieter
 Vermieter
 wer sonst?

Wo besteht die Gebäude-Leitungswasserversicherung

Gesellschaft:

des Vermieters?

Vers.-Nr.:

War das Gebäude / die Wohnung zum Schadenzeitpunkt bewohnt?

ja
 nein, unbewohnt seit

War das Gebäude / die Wohnung zum Schadenzeitpunkt ausreichend beheizt?

ja
 nein

Bei Rohrschäden:

An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?

Zuleitungsrohr
 Ableitungsrohr
 Regenfallrohr

Lage des Rohres?

innerhalb des Hauses
 außerhalb des Hauses

Sturm- und Hagelschäden

Durch welche Umstände ist Sturm (mindestens Windstärke 8) als Schadenursache erwiesen?

Sind am eigenen oder an benachbarten Gebäuden Schäden entstanden?

nein
 ja, folgende:

Bei Sturmschäden an Markisen oder Antennen:

Wo besteht die Gebäude-Sturmversicherung?

Versicherungsgesellschaft:

Versicherungsnehmer:

Waren alle Fenster und Türen ordnungsgemäß verschlossen?

ja
 nein
 in Kippstellung

Einbruchdiebstahlschäden

Waren die von außen zugänglichen Türen und Fenster der Versicherungsräumlichkeiten vor dem Einbruch verschlossen?

ja nein, warum nicht?

Wie waren die Türen verschlossen?

einmal abgeschlossen zweimal abgeschlossen

Wie waren die Fenster verschlossen?

verriegelt gekippt sonstiges:

Wie waren Balkon- oder Terrassentüren verschlossen?

verriegelt gekippt sonstiges:

Auf welche Weise ist der Dieb eingedrungen?

gewaltsam mit richtigem Schlüssel unbekannt

Welche Beschädigungen hat der Dieb verursacht?

keine folgende:

Bei Verwendung von richtigen Schlüsseln:

Wie gelangte der Dieb in deren Besitz?

Wie waren die Türen oder Fenster, durch die eingebrochen wurde, gesichert?

Zylinder-(Sicherheits-)Schloss, Marke:

Innenriegel Gitter abgesperrter Fenstergriff

Fensterrahmenschloss Buntbartschloss

sonstiges:

Meine Wohnung war zur Zeit des Einbruchs

bewohnt unbewohnt, seit:

Bei Diebstahl von Bargeld, Gold-, Silber- und Schmucksachen, (Münz-/Briefmarken-)Sammlungen

a) Waren die Sachen in Behältnissen aufbewahrt?

nein ja, in welchen?

b) Waren die Behältnisse verschlossen?

nein ja, wie?

c) Wo befanden sich die Schlüssel dazu?

d) Die Behältnisse wurden vom Dieb

aufgeschlossen aufgebrochen

e) Sind an den Behältnissen Beschädigungen?

nein ja, folgende:

Wann wurde der Diebstahl der Polizei gemeldet?

Am Dienststelle:

Wie lautet die Tagebuchnummer der Polizei?

Haben Sie bei der Polizei eine Liste der gestohlenen Gegenstände abgegeben?

nein ja, wann?

Glasbruchschäden

Größe der Glasscheiben:

cm X cm

Zu welchem Raum gehört die Scheibe?

Verwendungszweck (z.B. Tür, Fenster, Schrank):

Glasart (z.B. Einfachglas, Isolierglas, Cerankochfeld, Ofenglas):

Rahmen:

Holz Metall Kunststoff

Art der Beschädigung:

Bruch, Sprung Kratzer, Schramme Oberflächenabsplitterung

Scheibe ist 'beschlagen/blind'

sonstiges:

Fahrraddiebstahlschäden

Wann wurde der Diebstahl bemerkt?	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>	Uhrzeit	Wann wurde das Fahrrad abgestellt?	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>	Uhrzeit	<input type="text"/>	
Wann sollte es wieder benutzt werden?	<input type="text"/>				Wann wurde beim Fundamt nachgefragt?	<input type="text"/>				<input type="text"/>	
Wann wurde der Schaden der Polizei gemeldet?	<input type="text"/>				Aktenzeichen:	<input type="text"/>					
	Polizeidienststelle:	<input type="text"/>									
Schadenort:	Straße, Nr., Gebäude:	<input type="text"/>									
	PLZ, Ort:	<input type="text"/>									
Wer ist Eigentümer des Fahrrades?	Name:	<input type="text"/>									
	Anschrift:	<input type="text"/>									
	Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein									
	Ist der Eigentümer Ihr Mieter?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein									
Wo war das Fahrrad zum Zeitpunkt des Schadens abgestellt?	<input type="checkbox"/> im Freien auf der Straße	<input type="checkbox"/> im eigenen Keller	<input type="checkbox"/> im Hausflur								
	<input type="checkbox"/> auf unbewachtem Schulhof	<input type="checkbox"/> im Gemeinschaftskeller	<input type="checkbox"/> in eigener Garage								
	Oder wo sonst?	<input type="text"/>									
	Falls das Fahrrad in einem Raum untergebracht war, war dieser verschlossen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein									
	Waren Einbruchspuren zu erkennen?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein									
	Ggf. welche Einbruchspuren?	<input type="text"/>									
War das Fahrrad durch ein Schloss gesichert? (Bitte alle Schlüssel des Schlosses beifügen!)	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein										
	Wenn ja, durch:	<input type="checkbox"/> Speichenschloss	<input type="checkbox"/> Kettenschloss	<input type="checkbox"/> Kabelschloss							
	<input type="checkbox"/> sonstiges Schloss	ggf. welche Art? <input type="text"/>									
Genauere Beschreibung des Fahrrades (Fahrradpass beifügen!):	<input type="checkbox"/> Herrenrad	<input type="checkbox"/> Damenrad	<input type="checkbox"/> Jugendrad	<input type="checkbox"/> Kinderrad							
	<input type="checkbox"/> Sportrad	<input type="checkbox"/> Rennrad	<input type="checkbox"/> Klapprad	<input type="checkbox"/> E-Bike							
	Gangschaltung:	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	Rahmenfarbe: <input type="text"/>							
	Fabrikat:	<input type="text"/>			Rahmen-Nr.: <input type="text"/>						
Kaufpreis des Fahrrades: (Anschaffungsrechnung beifügen! / Ohne Beleg ist die Entschädigung auf 150 € begrenzt!)	<input type="text"/>	€	Kaufdatum:	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> neu	<input type="checkbox"/> gebraucht					
Besteht für das Fahrrad noch Versicherungsschutz bei einer anderen Gesellschaft?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="text"/>										
	ggf. welcher Art?	<input type="checkbox"/> Hausratversicherung			<input type="checkbox"/> spez. Fahrradversicherung						
	Name der Gesellschaft:	<input type="text"/>									
	Versicherungsschein-Nr.:	<input type="text"/>									
Erlitten Sie bereits Fahrraddiebstahlschäden?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein										
	ggf. Anzahl der Schäden, Schadenhöhe	<input type="text"/>									
	Reguliert durch Gesellschaft:	<input type="text"/>									

Bestätigung der zuständigen Polizeidienststelle (falls nicht auf gesondertem Formular)

Auf die polizeiliche Bestätigung und Bescheinigung des Fundamtes kann nicht verzichtet werden!
Die Angaben unter den Ziffern 1.-4. und 6.-10. stimmen mit den hier gemachten Angaben überein

Der Schaden ist registriert als

unter der Tagebuchnummer

Die Täter wurden ermittelt? ja nein ggf. Name und Anschrift:

Ort und Datum

Dienststempel

Unterschrift

Bescheinigung des örtlichen Fundamtes (falls nicht auf gesondertem Formular)

Erfahrungsgemäß werden gestohlene Fahrräder nach kurzer Zeit wieder abgestellt und gelangen in der Regel zu den örtlichen Fundbüros
Warten Sie jedoch mit der Nachfrage beim Fundamt etwa einen Monat, da es einige Tage dauern kann, bis das Fahrrad dort abgeliefert wird
Es wird bestätigt, dass das unter Ziffer 10 beschriebene Fahrrad noch nicht als Fundsache abgegeben wurde.

Ort und Datum

Dienststempel

Unterschrift

Sollte das entwendete Fahrrad später wieder aufgefunden werden, ist dies dem Versicherer unverzüglich anzuzeigen.

Schadenaufstellung (Belege bitte beifügen bzw. nachreichen)

Beschädigte Sachen (Gebäude/Gegenstand) Anschaffungsdatum	Schadenumfang und Art der Beschädigung	Wiederbeschaffungspreis	Wert nach Schaden	Schadenhöhe

Hinweis nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Auskunfts- und Erklärungsobliegenheiten

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht in soweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zu Aufklärung des Tatbestandes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihrer Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch in soweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei

Hinweis

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.

Besondere Vereinbarung:

Hiermit bestätige ich, dass ich Mitteilung über die Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalls erhalten und zu Kenntnis genommen habe.

Ort und Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers

Unterschrift des/der Beraters/Beraterin

-Vom Verein auszufüllen-

Schadennummer: Sparte: Deckung geprüft: ja nein

Regress geprüft: ja nein Selbstbeteiligung geprüft: ja nein

Scheck/Überweisung an: VN Reparaturfirma Andere Datum/Unterschriftszeichen

Was ist nach Eintritt eines Schadens zu tun?

(für Ihre Unterlagen)

Dokumentieren Sie den Schaden mit Fotos und sorgen Sie nach Möglichkeit für eine Minderung oder Abwendung des Schadens. Bei Einbruch / Raub / Diebstahl sowie Brandstiftung melden Sie den Schaden der Polizei und erstatten eine Anzeige. Lassen Sie sich über die Erstattung der Anzeige eine Bescheinigung aushändigen.

Bei einem geplatzten Rohr stellen Sie gegebenenfalls den Haupthahn ab und benachrichtigen Sie eine Fachfirma zur Behebung des Rohrbruchs.

Melden Sie uns den Schaden umgehend und reichen uns und der Polizei unverzüglich die erforderlichen Unterlagen ein. Hierzu zählt eine Liste, in der Sie tabellarisch die gestohlenen und beschädigten Sachen, die Anschaffungswerte, die Anschaffungsdaten sowie die Wiederbeschaffungspreise angeben. Rechnungen, Quittungen oder sonstige Belege reichen Sie uns bitte im Original mit ein.

Bewahren Sie die beschädigten Sachen so lange auf, bis wir entweder eine Besichtigung vornehmen konnten, unser Einverständnis zur Entsorgung gegeben haben oder die Sachendurch eine Zahlung entschädigt worden sind. Beschädigte elektrische und elektronische Geräte lassen Sie bitte durch eine Fachfirma prüfen und reichen Sie uns das Prüfungsergebnis ein. Können Schäden an versicherten Sachen durch Reparaturen oder Reinigungen / Sanierungen behoben werden, benötigen wir hierfür Kostenvorschläge. Für Schäden am Gebäude benötigen wir Kostenvorschläge für eine Reparatur. Ein kompletter Austausch von Fenstern oder Türen ist oftmals nicht notwendig.

Unter Umständen kann es erforderlich sein, dass wir uns ein eigenes Bild vom Schaden oder vom Schadenort machen müssen. Wir werden Sie dann informieren und Ihnen den beauftragten Regulierer, den Sachverständigen oder einen sonstigen Dienstleister benennen, der sich dann zur Vereinbarung eines Termins mit Ihnen in Verbindung setzt.

Bitte nennen Sie uns in jedem Fall Ihre vollständigen Kontaktdaten (Telefon / Mobiltelefon / E-Mail) in der Schadenanzeige. Sie können uns helfen, eine schnelle Schadenregulierung vorzunehmen, indem Sie uns folgende Unterlagen im Schadenfall einreichen:

- vollständig ausgefüllte Schadenanzeige
- Auflistung der beschädigten / zerstörten / entwendeten Gegenstände
- Anschaffungsbelege der beschädigten / zerstörten / entwendeten Gegenstände
- ggf. Anschaffungsbelege von bereits wieder beschafften Gegenständen
- Fotos
- Kostenvorschläge für durchzuführende Reparaturen / Reinigungen sowie Gebäudeschäden
- ggf. Kopie der polizeilichen Strafanzeige / Bescheinigung über die Erstattung
- Nachweis über die Schadenursache des Leitungswasseraustritts

Aufgrund der gesetzlichen Verpflichtungen müssen wir Sie auf die vertraglichen Obliegenheiten sowie die Rechtsfolgen bei Verletzung dieser Obliegenheiten hinweisen:

Der Versicherungsnehmer hat bei und nach Eintritt des Versicherungsfalles

- > nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen;
- > dem Versicherer den Schadeneintritt, nachdem er von ihm

Kenntnis erlangt hat, unverzüglich -ggf. auch mündlich oder telefonisch- anzuzeigen;

- > Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung / -minderung -ggf. auch mündlich oder telefonisch- einzuholen, wenn die Umstände dies gestatten;> Weisungen des Versicherers zur Schadenabwendung / -minderung, soweit für ihn zumutbar, zu befolgen. Erteilen mehrere an dem Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflicht-gemäßigem Ermessen zu Versicherungsvertrag beteiligte Versicherer unterschiedliche Weisungen, hat der Versicherungsnehmer nach pflichtgemäßem Ermessen zu handeln;
- > dem Versicherer und der Polizei unverzüglich ein Verzeichnis der abhanden gekommenen Sachen einzureichen;
- > Schäden durch strafbare Handlungen gegen das Eigentum unverzüglich der Polizei anzuzeigen;
- > das Schadenbild so lange unverändert zu lassen, bis die Schadenstelle oder die beschädigten Sachen durch den Versicherer freigegeben worden sind. Sind Veränderungen unumgänglich, sind das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z. B. durch Fotos) und die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren;
- > soweit möglich dem Versicherer unverzüglich jede Auskunft - auf Verlangen in Schriftform - zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs der Leistungspflicht des Versicherers erforderlich ist, sowie jede Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang der Entschädigungspflicht zugestatten;
- > vom Versicherer angeforderte Belege beizubringen, deren Beschaffung ihm billigerweise zugemutet werden kann;
- > bei Einzelstücken Wertsachen, insbesondere bei Schmuckstücken und Uhren, mit einem Wert von über 1.000,- EURO mit Nachweisen in Bezug auf Hersteller, Fabrikat, Typenbezeichnung, Verkäufer und Anschaffungspreis zu belegen. Angaben zu Spezifikationen können unter anderem Fotos und Expertisen sein;
- > für zerstörte oder abhandengekommene Wertpapiere oder sonstige aufgebotsfähige Urkunden unverzüglich das Aufgebotsverfahren einzuleiten und etwaige sonstige Rechte zu wahren, insbesondere abhanden gekommene Sparbücher und andere sperrfähige Urkunden unverzüglich sperren zu lassen.

Bei Verletzung dieser Obliegenheiten kann der Versicherer leistungsfrei oder zur Kürzung der Leistung berechtigt sein. Vorsätzlich falsche oder unwahre Angaben können den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung, grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben eine - der Schwere unwahre Angaben können den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung, grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben eine - der Schwere des Verschuldens entsprechende - Kürzung der Versicherungsleistung zur Folge haben, es sei denn diese Angaben waren weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich. Diese Einschränkung gilt nicht bei Arglist. Das Nichtvorliegen einer groben Fahrlässigkeit hat der Versicherungsnehmer zu beweisen.

Wichtig: Eine abschließende Prüfung und Aussage zur Kostenübernahme kann erst nach Vorlage aller angeforderten Unterlagen erfolgen!